

101學年度全國大專校院圖書館館長聯席會

分組討論 - 4

強化圖書館價值提升大學競爭力

引言人：吳大鈞

國立高雄第一科技大學 圖書資訊館館長

中華民國 102 年 5 月 2 日



引言大綱

- 圖書館價值
- 圖書館價值與大學競爭力
- 強化圖書館價值
- 高雄第一科大如何強化圖書館價值



圖書館價值 (1/2)

美國圖書館學會圖書館工作的核心價值

- access (提供取用)
- confidentiality/privacy (尊重隱私)
- democracy (民主)
- diversity (多樣化資源與服務)
- education and lifelong learning (教育和終身學習)
- intellectual freedom (智識自由)
- public good (公共福祉)
- preservation (文化保存)
- professionalism (追求專業)
- services (服務)
- social responsibility (社會責任)

資料來源: American Library Association(2004), *Core values of librarianship*.



圖書館價值 (2/2)

中華民國圖書館員專業倫理守則

- 第一條 館員應積極維護閱讀自由，並抗拒不當壓力。
- 第二條 館員應基於平等原則提供服務，不得為差別待遇。
- 第三條 館員應本中立原則，蒐集各種圖書資訊，維護讀者權益。
- 第四條 館員應努力保存各種圖書資訊，促進文化交流。
- 第五條 館員應重視讀者終身學習之需要，提升教育功能。
- 第六條 館員應不斷提升讀者運用圖書資訊能力，提供最高層次服務。
- 第七條 館員應抱持熱忱態度，積極主動為讀者服務。
- 第八條 館員應精確、有效處理圖書館業務，提供最佳服務。
- 第九條 館員應參與學術活動、吸取新知、充實專業技能，增進優質服務。
- 第十條 館員執行職務時，應嚴守業務機密、維護讀者隱私，不圖利自己或加損害他人。

資料來源：中華民國圖書館學會(2002)，我國圖書館員專業倫理守則。



圖書館價值與大學競爭力(1/2)

大學圖書館對母機構的使命

- 學習
 - 招生、在學率與畢業、學生利用圖書館知能、學生資訊素養與終身學習力、學生就業與成究
- 研究
 - 教師教學成果、教師研究產出
- 整體
 - 學校的聲譽與威望

資料來源：ACRL(2010), *Value of Academic Libraries: A Comprehensive Research Review and Report*, http://www.ala.org/ala/mgrps/divs/acrl/issues/value/val_report.pdf



圖書館價值與大學競爭力(2/2)

大學圖書館達成對母機構的使命的關聯指標

- 挹注圖書館經費
- 實體與虛擬館藏質量
- 空間規劃運用
- 資源利用指導課程
- 專業館員的質量
- 讀者入館利用狀況
- 各式資源的使用統計
- 特色館藏、社區服務參與程度
- 圖書館聲譽
- 提供各式服務：參考諮詢、館際合作、滲入教學課程…
- ...



強化圖書館價值

從基本構面著手

- 空間、設備、館藏
- 服務
- 讀者的參與度



高雄第一科大如何強化圖書館價值

- 一、**空間再造**，營造多元閱讀之情境
- 二、**應用科技**，強化閱讀設備之便利
- 三、**活絡館藏**，辦理推廣閱讀之活動
- 四、**重視服務**，掌握讀者閱讀之需求

空間再造- learning commons(1/7)

第e書房(Learning commons)

- 舊有空間大改造
- 多元、開放、自主、協同學習的整合性空間
- 燈光美、氣氛佳、同學們心目中的天堂



空間再造- learning commons(2/7)

休憩充電區



討論室
(7間)



空間再造- learning commons(3/7)



輕閱讀區



空間再造- learning commons(4/7)

iMac



Touch Screen

空間再造- learning commons(5/7)



語言自學區

影音共享區



數位學習區



空間再造- learning commons(6/7)



個人讀書區

談天說地區



自修及論文寫作區



互動學習區



空間再造- learning commons(7/7)

使用統計

- 區間：101/5-102/1 (寒暑假不開放) 09:00-17:00
- 進入第e書房人數：平均 630 人次/日
(本校學生總人數7,643人)
- 7間討論室借用次數：平均 13.3 次/日
- 外賓參訪：1,720 人次



應用科技(1/2)-走到哪都是圖書館

new iPad 15台開放外借

- 內含MagV及華藝電子書(近300種雜誌及9,000本電子圖書)
- 借期7天，逾期罰50元/天
- 每次歸還館員需重置系統

將再購入平板電腦100台

- 推動行動學習

應用科技(2/2) - QR Code

「館藏目錄QR Code」

- 自行開發
 - 圖資合併的好處!
- 提升讀者索書便利性



作者 Author 松山真之助 著
書名 Title 晨讀30分：上班族人生甜美 = Reading in the morning : 30 minutes a day can change your life eng / 松山真之助著；姚巧梅譯
出版項 Inprint 臺北市：天下雜誌，2012[或101]
版本第 Edition 第一版
評等 00000000
永久網址 Permanent URL for this record
http://lib1.nkfust.edu.tw:80/record=b1708914~S0*cht



館藏地	索書號	條碼	處理狀態
31000000	019.1 4243 2012 晨讀30分	310000004213743	目前架上 On Holdshelf +4 預約

活絡館藏(1/5)- 電子書結合教師平台

教學平台連結館藏資源

- 館藏資源支持教學與學習
- 提升電子書使用率
- 圖資合併的好處!



活絡館藏(2/5) - 教師指定參考書(1/2)

將教科書列為指定參考書

- 落實保護智慧財產權，遏止校園非法影印
- 照顧弱勢學生取得教科書資源以完成個人學習

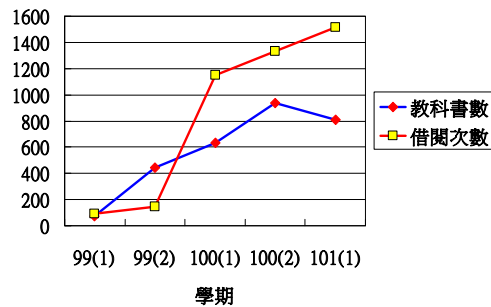


國立高雄第一科技大學 101 學年度 第二學期			
資料庫管理與應用(Database Managements and Applications) 授課大綱			
開課班級:	電通碩專班 1A	授課教師:	吳大鈞
修別:	選修	學分數:	3
課程目標:	1.探討資料庫系統之管理、應用與設計方法 2.探討 Relational, Object-Relational, or Object-Oriented data models 3.介紹 Web-DB 的特色及系統製作技巧 4.資料倉儲與資料探勘		
教科書:	<p>(請尊重智慧財產權，使用正版教科書，勿使用非法影印教科書)</p> <p>Database System Concepts, 6th ed., Abraham Silberschatz and Henry F. Korth, Mc Graw Hill, 2011.(新月圖書代理)</p> <p>Database Systems: The Complete Book, 2/e, Hector Garcia-Molina, Jeffery D. Ulliman, and Jennifer Widom, Prentice Hall,2008.</p>		
參考書籍:	<p>Database Management Systems, 3rd ed., Raghu Ramakrishnan, Mc Graw Hill, 2002.</p> <p>Fundamentals of database Systems 6th ed., Ramez Elmasri , Addison-Wesley, 2010.</p>		

活絡館藏(3/5) - 教師指定參考書(2/2)

重要措施

- 99(2)啟動
 - 教師由教學平台授課大綱教科書欄位增加**推薦指參**選項
- 100(1)全面徵集
 - 從**教學平台**授課大綱教科書欄位所列書籍**主動全面徵集**(圖資合併的好處!)
 - 書展方式開架陳列
 - 公告全校教科書書單
 - 借期: 7天



活絡館藏(4/5) - 建置機構典藏

- 本校學術單位
 - 保存機構學術產出
 - 學術評鑑參考
 - 增強學術領域的影響力
 - 防止學術弊端、提升學術質量
 - **提升世界網路大學網路排名**
- 本校教師
 - 獲得更多潛在讀者
 - 增加著作影響力



活絡館藏(5/5) - 主題書展

參展書籍借期縮短為7天

**101學年第1學期
教師指定參考書展**

地點：圖資館2F
時間：101.9.10-102.1.13

本校教職員生only!
借期7天，無人預約可續借1次7天



諾貝爾文學-莫言書展

莫言（1955年2月17日）原名管謨業。1985年起，莫言受到魔幻現實主義影響，創作出了一批帶有先鋒色彩的獨特作品，以大膽新奇的寫作風格著稱。

2011年8月，莫言創作的長篇小說《蛙》獲得第8屆茅盾文學獎。2012年10月11日，莫言因其「以幻覺現實主義融合了民間故事、歷史與當代」而獲得諾貝爾文學獎，為首位獲得該獎的中華人民共和國籍作家。

資料來源：維基百科

展示期間：101.11.20-102.2.8
展示地點：圖資館2F中庭
借期：
◆101.11.20-101.12.31
借期7天，無人預約可續借1次
◆102.1.1起適用來函優惠借書



101no2熱門預約書展

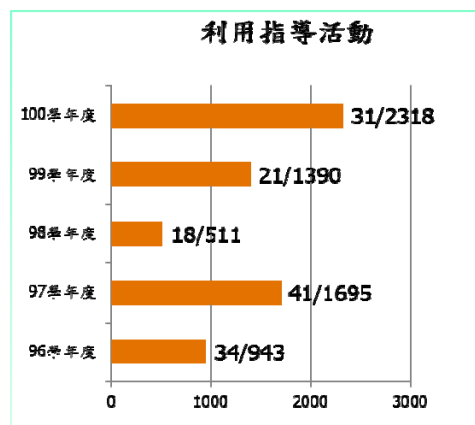
▲展示期間：102.2.22-6.16
▲適用對象：本校教職員生
▲借期：7天，無人預約，可續借一次7天



LOGO
國立高雄第一科技大學

重視服務(1/3) - 資源利用指導

- 新生導覽
- 館藏資源利用指導
 - 小團體制
 - 班級式
 - 學院制
- 圖資館週活動
- 其他推廣活動



重視服務(2/3) - 讀者滿意度調查

1. 服務滿意度調查 (12.5-16)

- 參加對象：全體讀者。
- 調查期間：100.12.5(一)~100.12.16(五)。
- 問卷
 - 線上：請逕至[100學生年度圖書館服務滿意度調查問卷]填寫後送出。
 - 書面：請自行[下載]，或到圖書館2F索取空白問卷，填寫後交至流通櫃檯。
- 獎勵方式
 - 凡填寫問卷協助提升圖書館服務之本校教職員工生，均可參加抽獎(由圖書館同仁於抽獎會議中抽出)。
 - 得獎名額200名，獎品為精美實用之文具用品。
- 得獎公告
 - [得獎名單]將於100.12.19(一)12:00pm後在圖書館網站、2F館外公告欄公布，並將於5:30pm個別通知，請自行密切注意觀看或接收。
- 抽獎及領獎
 - 時間：100.12.20(二)12:30-14:00pm，逾時不候。
 - 地點：圖書館2F館外走廊。
 - 請親自參加抽獎及領獎；未親自至現場抽獎者，須於圖書館2F參考諮詢檯抽獎及領獎，否則取消得獎資格。
 - 請注意！抽獎前須驗本人學生證或教職員工證，冒名者不得參加。
- 共696人填寫問卷，詳情請閱[[問卷調查結果](#)]。

服務滿意度調查

- 參加對象：全體讀者。
- 活動期限：101.12.3(一) 9:00am - 101.12.14(五)。
- 問卷
 - 線上：請逕至[101學年度圖書館服務滿意度調查問卷]填寫後送出。
 - 書面：於紙本填寫後，圖書館2樓流通櫃檯。
- 獎勵方式
 - 凡填寫問卷協助提升圖書館服務之本校教職員工生，均可享「集點，喝咖啡」護照活動，完成問卷者可集點5點。
 - (1)線上問卷，請於次日於2樓流通櫃檯登錄學習護照點數5點。
 - (2)書面問卷，填畢後送交於2樓流通櫃檯時，即可於學習護照登錄點數5點。



重視服務(3/3) - 禮儀訓練

淺談五星級服務禮儀



- 培訓館員五星級服務禮儀
 - 舉辦「淺談五星級服務禮儀-提升圖資館館員之服務態度與應對禮貌」，邀請國立高雄餐旅學院旅館管理系教師專題演講。
- 充實館員服務禮儀館藏
 - 購買圖書館員教育訓練系列DVD
 - 整理電話禮儀備忘錄



結語

大學圖書館價值與使命

- 大學的心臟
- 學習、教學、研究風氣的提昇
- 學術、知識、文化的傳播



報告完畢

