

# 行動化服務在圖書館的應用

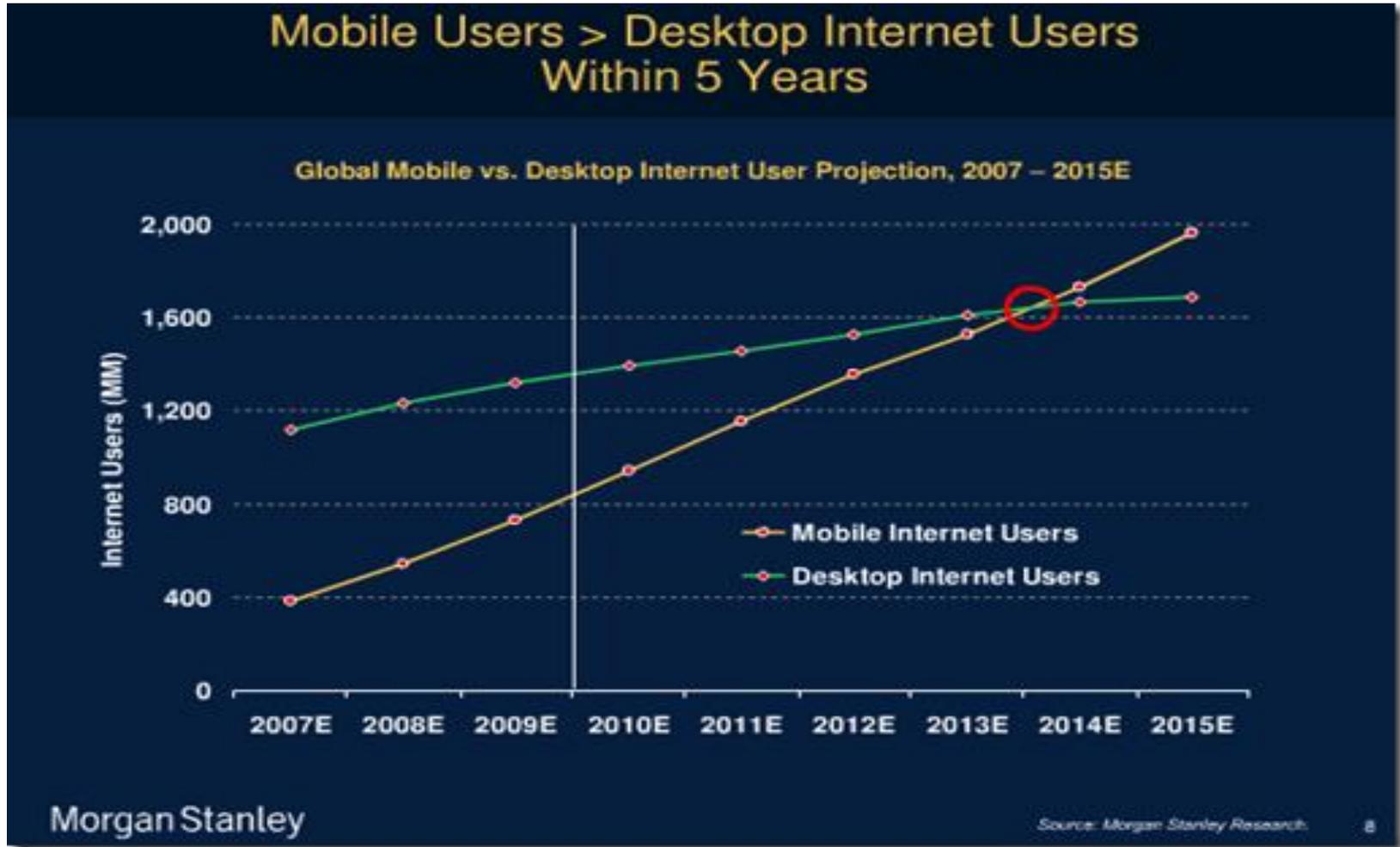


- ➔ • 「行動化」時代來臨了嗎?
- 我們生活在「行動」裡了嗎?
- 哪些行動化服務可以應用在圖書館?
- 還有其他應用的可能嗎?
- 圖書館面臨的挑戰?

# 世界的轉變—行動時代來臨



(圖片來源: [Witnessing papal history changes with digital age](#) )



(圖片來源: [Internet Trends by Morgan Stanley](#))



# Mobile Apps 行動應用程式

- 根據電信大廠Sony Ericsson的研究報告指出
  - 2015年時，全球80%網際網路需求將由行動載具來完成。
  - 隨著智慧型手機的普及，行動通信正逐漸成爲學術圈與校園成員間溝通與合作的催化劑。
  - 當教育機構開始發展與善用行動應用程式(mobile apps)後，將有助於校務行政面與教學研究面提升整體工具利用品質。
  - 具體的例子就是將行動應用程式應用在圖文解譯與教學、校園服務與導覽項目，抑或針對特定課程量身訂做的apps。

(資料來源: <http://goo.gl/WuoBq> )

# Facebook行動用戶

- Facebook行動用戶每月造訪時間超越PC用戶
  - 市調機構comScore發表的調查報告，2012年03月美國智慧型手機用戶造訪Facebook的平均時間為441分鐘，超越了PC用戶的391分鐘



(資料來源: [數位時代](#)、[Reuters](#) )

# 大綱

---

- 「行動化」時代來臨了嗎?
- ➔ • 我們生活在「行動」裡了嗎?
- 哪些行動化服務可以應用在圖書館?
- 還有其他應用的可能嗎?
- 圖書館面臨的挑戰?

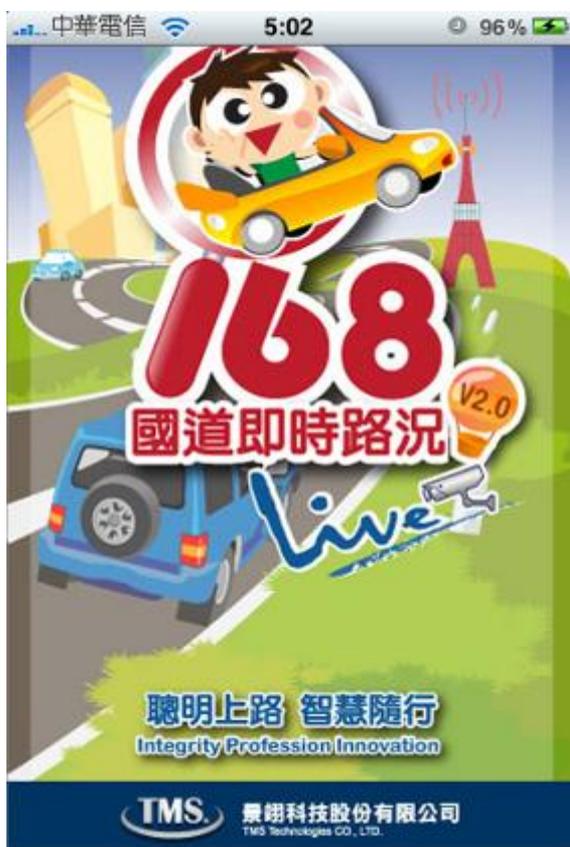
# 生活資訊(hiPage 搜go!)



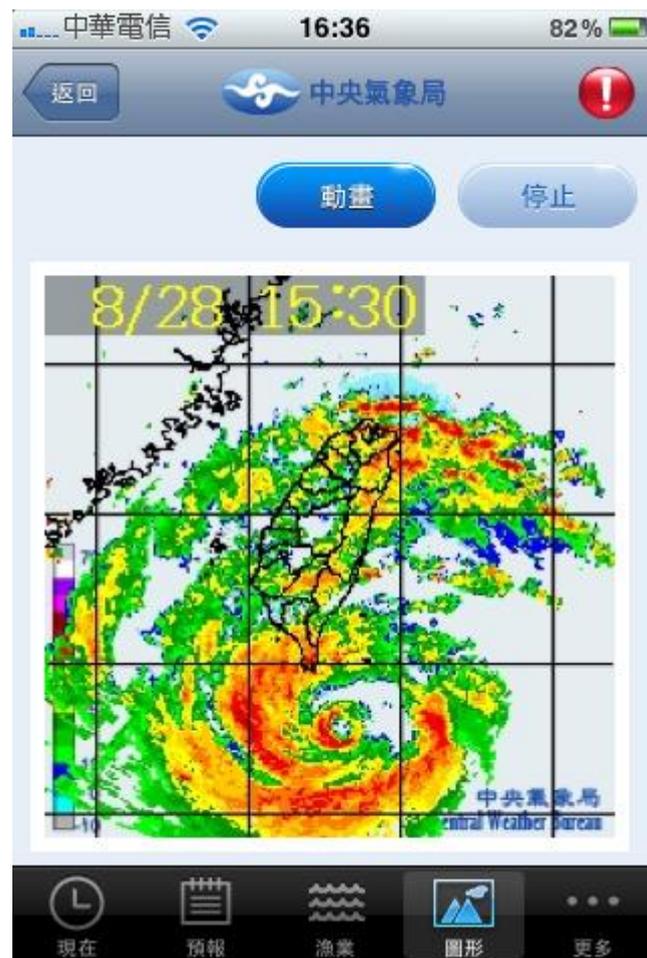
# 住屋資訊



# 行: i68國道資訊



# 氣象



# 大綱

---

- 「行動化」時代來臨了嗎?
- 我們生活在「行動」裡了嗎?
- ➔ • 哪些行動化服務可以應用在圖書館?
- 還有其他應用的可能嗎?
- 圖書館面臨的挑戰?



# 圖書館的應用(1/5)：行動版首頁APPs



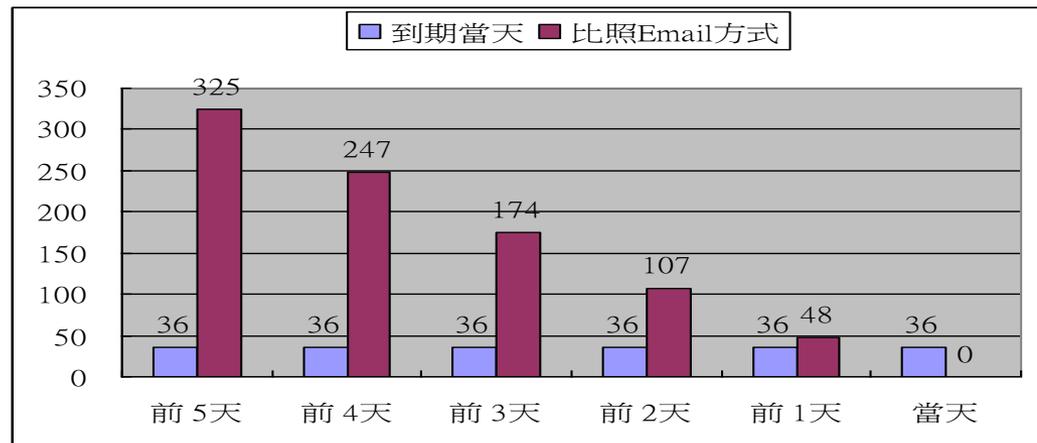


# 圖書館的應用(2/5)：行動版首頁Web APPs



# 圖書館的應用(3/5)：簡訊通知

- 實施方式
  - 線上申請制? or 全面實施?
- 服務項目
  - 圖書到期、預約書到館、預約催還、...?
- 發送頻率
  - 到期日當日? or 比照eMail通知?
- 費用
  - 上述政策  
攸關費用多寡



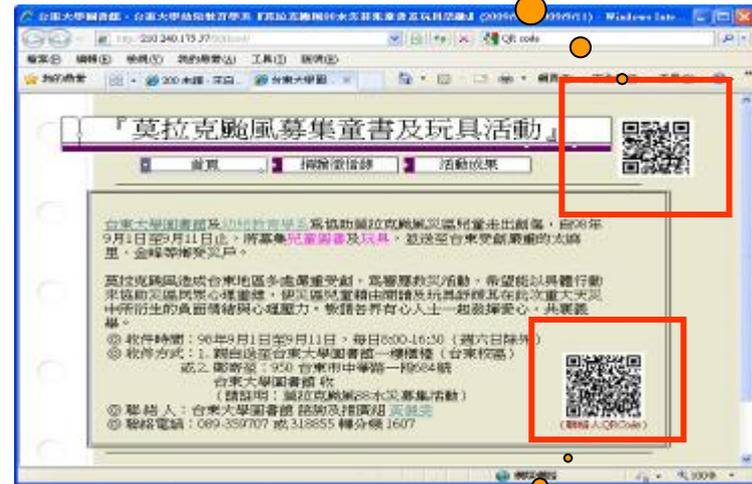
# 圖書館的應用(4/5)：QR Code之一

- 海報或網頁加上QR Code，便於手機瀏覽及聯繫



網址

地理標記  
or 網址



聯絡人資訊

## 圖書館的應用(4/5)：QR Code 之二

- 手機/平板不用輸入任何文字，即可連線閱讀電子書。  
(<http://media.lib.nttu.edu.tw/ERM/>)



### 一段影片

( YouTube: <http://www.youtube.com/watch?v=2yQpQhOOuDM> )  
( [http://podcast.lib.nttu.edu.tw/podcast/show\\_episode/28](http://podcast.lib.nttu.edu.tw/podcast/show_episode/28) )



# 圖書館的應用(5/5)：行動載具外借



(行動版網頁加入首頁)



(預載免費常用應用程式)

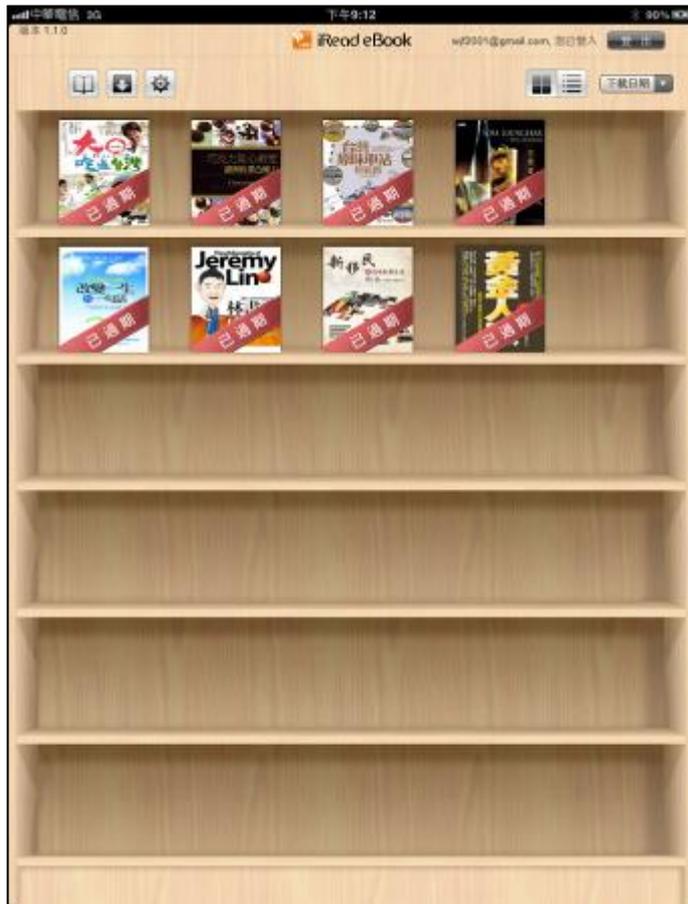
# 圖書館的應用(5/5)：行動載具外借



登錄號	移、點收查詢			館藏查詢		
	狀態	單位	註記	狀態	到期日	預約人數
IPOD001	可流通	典閱組		已被外借	2010/10/18 下午 11:59:59	9
IPOD002	可流通	典閱組		已被外借	2010/10/21 下午 11:59:59	9
IPOD003	可流通	典閱組		已被外借	2010/10/21 下午 11:59:59	8
IPOD004	可流通	典閱組		已被外借	2010/10/21 下午 11:59:59	7
IPOD005	可流通	典閱組		已被外借	2010/10/20 下午 11:59:59	8
IPOD006	可流通	典閱組		已被外借	2010/10/18 下午 11:59:59	8
IPOD007	資料清除整理	採編組		預約待取		8
IPOD008	可流通	典閱組		預約待取		8
IPOD009	移送資料清除中	採編組		預約待取		8
IPOD010	可流通	典閱組		已被外借	2010/10/19 下午 11:59:59	8

本次查詢時間: 2010/10/18 下午 11:37:22

- 電子書(華藝、凌網、...)



- MagV雜誌、語言學習、...



# 大綱

---

- 「行動化」時代來臨了嗎?
- 我們生活在「行動」裡了嗎?
- 哪些行動化服務可以應用在圖書館?
- ➔ • 還有其他應用的可能嗎?
- 圖書館面臨的挑戰?

- 對外(與讀者的互動)
  - Facebook粉絲專頁
  - Plurk(噗浪)
  - Twitter(推特)
  - ...
  
- 對內(與工作同仁的互動)
  - Facebook社團(不公開的社團)
  - Line
  - WeChat(微信)
  - ...



# 國立臺東大學圖書館的例子(1/2)： ( Facebook + QR Code )

- 四季遊活動設計：QR Code打卡，完成打卡圖檔再上傳圖書館粉絲專頁



# 國立臺東大學圖書館的例子(2/2)： (Line)



# 大綱

---

- 「行動化」時代來臨了嗎?
- 我們生活在「行動」裡了嗎?
- 哪些行動化服務可以應用在圖書館?
- 還有其他應用的可能嗎?

➔ • **圖書館面臨的挑戰?**



## 回想...圖書館資訊化的階段...

---

- 電腦(自動)化(第一次革命)
  - 卡片 → OPAC (終端機界面)
- Internet (Word Wide Web) (第二次革命)
  - OPAC → WebPAC (Web界面)
- Mobile Internet (第三次革命?)
  - WebPAC → Mobile (行動化)

# 圖書館面臨的挑戰

---

- 科技變化神速
  - 行動載具推陳出新頻率高
  - 作業系統多，版本更新速度快
  - APPs應用程式眾多
- 缺乏「標準」
  - 電子書規格多元
  - 螢幕尺寸不同
  - APPs操作模式各有差異
- 資源分散整合不易
  - 資料庫、電子書、電子期刊、網路資源、．．．
- 館員
  - 面對新科技的「抗拒」
  - 「私有」手機/平板「公務」化
- ...

~~ 謝謝聆聽 ~~



[EMail: frank@nttu.edu.tw](mailto:frank@nttu.edu.tw)